

## Podmínky tzv. Jisté rezervace

Když nám píšete, že máte nově vzniklý nečekaný problém, bez zhodnocení situace nevíme, jak dlouhý termín rezervace pro Vás nachystat, a proto volíme krátkou návštěvu na zhodnocení a pak teprve plán ošetření. To je fakt.

Pro ty z Vás, kteří k nám cestují z daleka nebo je složité si skloubit práci s doktorem, je nepříjemné takto jezdit nadvakrát. Proto Vám můžeme nabídnout tzv. jistou rezervaci.

Jistá rezervace spočívá v tom, že nevíme, co se Vám v ústech stalo, ale vyhradíme Vám "naslepo" hodinu (nebo i víc po domluvě) ordinačního času. Z provozně ekonomických důvodů ale potřebujeme tuto rezervaci zaplatit předem bez ohledu na to, jaké konkrétní ošetření bude Vás případ vyžadovat.

### **Jaké jsou podmínky tzv. jisté rezervace?**

Cena hodinové jisté rezervace je 2460,- Kč. Tato cena rezervace je splatná v dostatečném předstihu na náš bankovní účet. Cena samotného ošetření se většinou bude od této ceny lišit. Rozdíl celkové ceny výkonu (viz níže modelové příklady) a ceny předem zaplacené rezervace vyřešíme při ošetření na místě v hotovosti.

**Zrušení.** Jistou rezervaci můžete zrušit prokazatelně SMS nebo mailem (viz podmínky objednávání) v pracovní den do 15:00 (= víkend se nepočítá), a to nejpozději 24 hodin před termínem ošetření. V tomto případě vrátíme 100 % ceny zpět na Váš účet. V opačném případě při zrušení rezervace s nedostatečným předstihem je cena rezervace nevratná. Pokud je reálná délka ošetření kratší, než odpovídá délce zaplacené rezervace, zbytek ceny nevyužití rezervace je nevratný. Jinými slovy cena tzv. jisté rezervace je nevratná a jedinou výjimkou je zrušení rezervace s dostatečným předstihem.

Modelový příklad 1: Pan Novák z Plzně si zlomil zub. Rezervuje si hodinu, zaplatí 2460,- Kč na účet. Přijede na jistou rezervaci, zub za hodinu opravíme. Celková cena bude 3090,-. Pan Novák má již zaplacenou 2460,- a doplatí zbytek, tedy 630,- hotově v ordinaci.

Modelový příklad 2: Pana Nováka z Vídně bolí dáseň. Rezervuje si rovnou dvě hodiny, zaplatí 4920,- na účet. Přijede na jistou rezervaci, během 10 minut zjistíme, že v ústech žádný problém na opravu není. Pan Novák tedy již nedoplácí nic, ale částka 4920,- je nevratná a pan Novák je nedostane zpátky, protože na zbytek dvouhodinové rezervace nikdo jiný objednaný není.

Modelový příklad 3: Pan Novák z Buenos Aires si zlomil zub. Rezervuje si 30 minut, zaplatí 1230,- na účet. Přiletí na jistou rezervaci, zjistíme, že 30 minut nám nestačí a potřebujeme na celou opravu hodinu. Uděláme za 30 minut to, co půjde, a musíme pana Nováka objednat na zbytek opravy na další termín a musí z Buenos Aires přiletět znovu, protože si zarezervoval krátký interval a v čekárně už sedí další objednaný zákazník.

Modelový příklad 4: Pan Novák z Ostravy si zlomil zub. Rezervuje si hodinu, zaplatí 2460,- Kč na účet. Termín má v pondělí 7:15. V pátek 17:00 před víkendem napíše, že ruší rezervaci, protože ho pracovně vyslali na stanici do vesmíru. Byť je to více než 24 hodin předem, tak víkend se nepočítá, sestra si jeho zprávu přečte v pondělí ráno v době, kdy měl přijít a tím pádem zrušení podle pravidel nepřišlo s dostatečným předstihem a cena rezervace propadá a je nevratná.

Modelový příklad 5: Pan Novák z Liberce má zaplacenou jistou rezervaci na pondělí 7:15. V sobotu dostane zubař nebo sestra horečku nebo najednou nefunguje křeslo. Nepředvídatelná organizační překážka z naší strany vždy znamená, že pan Novák dostane 100 % ceny zpět.

**Jak se objednat?** Pokud jste dočetli až sem a chcete využít možnost tzv. jisté rezervace, napište nám Chci jistou rezervaci. Tímto souhlasíte s podmínkami tzv. jisté rezervace. My se Vám ozveme, abychom co nejlépe odhadli čas potřebný na ošetření a poté Vám sdělíme platební údaje.

**Potvrzení.** Rezervace je potvrzená až po připsání platby na účet. Do té doby je termín volný i pro všechny ostatní v režimu běžného objednání. Pokud tedy zaplatíte později, v době, kdy termín již někdo jiný obsadil, musíme najít jiný termín.